# Contractsamenvatting mobiel abonnement

**Datum: 28-03-2024**

## A. Identiteit en contactgegevens van de aanbieder van het contract

| | |
|---|---|
| Aanbieder van het contract: | Simyo |
| Adres: | Teleportboulevard 121, 1043 EJ Amsterdam |
| Telefoon: | 0800 - 8007 |

### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht (1).

- Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken.
- Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

## B. Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van de aangeboden dienst

### Diensten en apparatuur

| | |
|---|---|
| Soort abonnement: | Sim Only - tweejaarsabonnement |
| Bellen en sms'en: | 200 minuten/sms |
| Mobiel internet | 10 GB |
| Apparatuur | Xiaomi 11 Lite 5G NE |

### Verbruik in en naar het buitenland

In heel de EU gelden dezelfde tarieven als in Nederland. Wanneer je buiten de EU bent gelden je bundels niet en heeft Simyo andere tarieven. Bekijk de tarieven op: www.simyo.nl/tarieven

### Internetsnelheid en dekking

De maximale downloadsnelheid van 4G internet is op dit moment 256 Mbps, de maximale uploadsnelheid is 150 Mbps. De snelheid in de praktijk is afhankelijk van het type telefoon en van de dekking en drukte op het netwerk. Voor de dekking op jouw locatie kan je kijken op www.kpn.com/netwerk/dekkingskaart.htm.

Als je in het buitenland bent kan de kwaliteit van de dienst (internet en bellen) afwijken van de kwaliteit die u in Nederland gewend bent. De kwaliteit hangt af van de beschikbare internetsnelheden, beschikbare netwerkgeneraties- en technologieën, vertraging (latency) op het netwerk waarmee je verbonden bent en de dekking van het netwerk. Voor meer informatie kijk je op simyo.nl/buitenland.

Bij roaming in de EU/EER is de kwaliteit van je verbinding zoveel mogelijk vergelijkbaar met de kwaliteit op ons netwerk in Nederland. Als dat niet mogelijk is bieden we je de hoogst haalbare kwaliteit op het netwerk waarmee je verbonden bent. Heb je klachten over de kwaliteit van de verbinding, omdat dit niet voldoet aan wat je mag verwachten? Dan kun je een klacht indienen via www.simyo.nl/klantenservice/klacht. Hier vind je ook informatie over de procedure en hoe we je klacht afhandelen.

## Prijs

| | | |
|---|---|---|
| Bellen en sms'en: | 200 minuten/sms | € 5,42 per maand |
| Mobiel internet: | 10 GB | € 6,50 per maand |
| | Totaal per maand | € 11,92 per maand |
| Aansluitkosten: | | € 0,00 eenmalig |
| Bezorgkosten telefoon: | | € 5,00 eenmalig |
| Thuiskopieheffing: | | € 6,41 eenmalig |
| | Totaal eenmalig: | € 11,41 eenmalig |

Eventuele maandelijkse kosten voor gespreide betaling van je telefoon staan in de Goederen kredietovereenkomst.

## Bundelverbruik

MB's, belminuten en sms'jes zijn 1 kalendermaand geldig. Internetverbruik wordt afgerekend per KB. Bij Simyo wordt elk gesprek per hele minuut naar boven afgerond. Als je bundel op is, wordt je verbruik tegen het buiten-de-bundeltarief afgerekend. Als je bundel op is, kun je ook extra bundels kopen. Deze zijn geldig tot en met de laatste dag van de maand. Belminuten en sms'jes buiten de bundel kosten € 0,31 per minuut/sms. MB's buiten de bundel kosten € 0,15 per MB.
Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Het volledige tarievenoverzicht staat op: www.simyo.nl/tarieven

## Looptijd, verlenging en beëindiging

2 jaar:
Je abonnement loopt minimaal 24 maanden nadat je simkaart is geactiveerd. Daarna wordt je abonnement vanzelf omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd. Vanaf dan is je abonnement maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.

Tussentijds opzeggen:
Als je je abonnement opzegt voordat je contract is afgelopen, (bijvoorbeeld na 8 maanden in geval van een jaarcontract) dan brengen we een afkoopsom in rekening voor de resterende maanden.

## Kenmerken voor eindgebruikers met een fysieke beperking

Alle relevante informatie over de diensten van Simyo is machineleesbaar beschikbaar op www.simyo.nl.

## Andere relevante informatie

## Bundelwijzigingen

Je mag maandelijks overstappen naar hogere of lagere bundels. Je stapt altijd over naar de bundels en tarieven die op dat moment gelden.

## Privacy bij Simyo

Je kunt uitgebreide informatie vinden over hoe we met jouw privacy omgaan www.simyo.nl/privacy

## Start abonnement

De overeenkomst start op de datum dat je de simkaart activeert, of uiterlijk 28 dagen nadat je telefoon bezorgd is. Vanaf dan betaal je ook abonnementskosten.

## Overeenkomst annuleren

Je kunt je bestelling tot 14 dagen annuleren nadat je je telefoon hebt ontvangen. Wanneer je besluit te annuleren, dan brengen wij eventueel gemaakte kosten in rekening. Dit zijn:
- De abonnementskosten gemaakt in deze periode.
- De verbruikskosten buiten je bundel
- De aansluitkosten (die brengen we na activatie van je simkaart in rekening)

Annuleren kan via www.simyo.nl/annuleren.

## Betaling

Je geeft Simyo toestemming om elke maand het factuurbedrag van je rekening af te schrijven via automatische incasso. We houden deze toestemming tot jij of Simyo zijn gestopt met de overeenkomst en alle kosten zijn betaald.

## Klachten?

Ben je ergens ontevreden over? Neem dan contact met ons op via je favoriete contactkanaal. Kom je er niet gelijk uit? Kijk dan op www.simyo.nl/klacht hoe we je verder helpen.